

# 図書館ボランティア通信

調布市立図書館

## ●ボランティア説明会を開催しました

5月23日(水)に図書館ボランティア募集の説明会を行いました。

当日は、市民活動支援センターの田島氏による、ボランティア活動についてのお話のあとに、現在図書館ボランティアとして活躍してくださっている方々に活動発表をしていただきました。今年度は原田さん、北澤さん、春日さん、の3人の方にお話をいただきました。



今年度、新しくボランティア登録していただいた方は8人です。7月から活動に参加しますので、どうぞよろしくお願ひします。

## ●第1回ボランティアミーティングにご参加ください

第1回のミーティングでは、今年からボランティアに参加される方も含め、一緒に活動される皆さんの顔合わせを行います。あわせて「震災と図書館、そしてボランティア」と題して、実際に現地の図書館でボランティア活動に参加した方のお話を聞きます。皆様のご参加をお待ちしております！

○日時 7月19日(木) 午前10時～11時30分

○会場 文化会館たづくり10階 1001学習室

今年から、参加・不参加にかかわらず、下記の「出欠連絡票」の提出をお願いします。不参加の方もコメントをお寄せください。なお、下記内容が含まれていれば、この用紙でなくても結構です。

7月12日(木)までにご連絡をお願いいたします。

『図書館ボランティア通信』は調布市立図書館のホームページからもご覧いただけます。バックナンバーも掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

調布市立図書館のホームページ <http://www.lib.city.chofu.tokyo.jp/index.shtml>

----- キ リ ト リ セ ン -----

## 第1回図書館ボランティアミーティング 出欠連絡票

参加する      ・      参加しない      \*該当する方を○で囲んでください

お名前 \_\_\_\_\_ お電話番号 \_\_\_\_\_

☆コメント☆

## 23年度ボランティアミーティングで出たご意見

(抜粋)

1. ボランティアミーティングは毎回曜日を変えて実施して、少なくとも年1回だけでも出席できるようにしたらどうか。また、それを義務にしてはどうか。

A 中央図書館の職員が全員出勤する曜日、火・水・木曜日にボランティアミーティングを計画しています。これまでも、その曜日の中で極力変えながら実施してきましたが、これからもその方向で考えたいと思います。また、ボランティア活動は自主的なものですので、ミーティングの出席についても義務ではなくご参加いただけるように内容を充実させてまいります。

2. ボランティアミーティングで出た意見がどのようにフィードバックされているかわからない。どのようにして結果をボランティアに伝えるのか。

A ボランティアの皆さんからのご意見・ご要望は、利用者の視点でのご指摘と受け止め、参考にするとともに、職員に周知し改善をすすめています。ボランティアの皆さんには、検討結果を「ボランティア通信」で報告するようにします。

3. 図書館からボランティアへの連絡手段は現在電話や郵便のようだが、これにEメールを追加することはできないか。他のボランティアでの連絡手段はEメールが中心になっている。ボランティアにEメールアドレスを登録してもらい、「ボランティア通信」やミーティングのお知らせを送信できないか。

A ボランティアの皆さんへのお知らせをEメールで行うよう、具体化に向けて準備しています。しばらくお待ちください。

4. 宅配の仕事が発生した際は、全ボランティアにその旨Eメールを送信して募り、返信のあった人に依頼するようにしてはどうか。電話での連絡だと通じにくいこともあるのではないか。

A 宅配利用者とボランティアの宅配協力員双方に連絡し調整することは、Eメールよりも電話の方が確実に早いというのが、現場の職員が検討した結果です。特に分館では、利用者の個別の事情や宅配協力員の条件等を把握しており、人数も少ないため、電話が有効となっています。中央図書館ではメール利用をすでに一部で実施しています。

5. ボランティア登録した館だけでなく、どこの館でも活動できるようにしてほしい。また、活動できる曜日を限定せず、開館時間中であればいつでも活動できるようにしてほしい。

A 活動時間や場所を広げて活動したいとのお申し出ありがとうございます。職員がボランティア活動をサポートし継続していくためには、ある程度の決まりが必要です。現状を拡大できるかどうか現場の職員とともに検討してまいります。

---

☆これからも「ボランティア通信」でボランティアの皆さんのご意見にお答えしていきます。

---