

図書館ボランティア通信

調布市立図書館

●第3回ボランティアミーティングを開催しました

平成25年2月21日（木）に第3回ボランティアミーティングを行いました。

当日は、平成24年度のボランティア活動報告のあと、新年度の更新手続きについて説明しました。そのあと、出席いただいた10名のボランティアの皆さんとの間で意見交換を行い、貴重なご意見をいただきました。

最後に市民活動支援センターの田島さんから、ボランティアミーティングの意義についてのお話をいただきました。

●耐震シートを一部変更しました

中央図書館で、今まで使用していた耐震シートは、本が動かしにくいのご意見をいただいていた。そこで、一部を従来のものとは別の耐震シートに変更し、使用に支障がないか経過を見ています。引き続き検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

●「図書館ボランティア書架整理のQ&A」を発行しました

これまでボランティアの皆さんが書架整理にあたっている中で感じた疑問・質問にお答えしてきたものを、なるべく現状に沿うように再編集いたしました。

●図書館ボランティアの新規募集説明会があります

今年度も図書館ボランティアの新規募集説明会を5月22日（水）に開催いたします。新規の方は7月から活動を開始する予定ですので、ご承知ください。

●Eメールアドレスの登録を受け付けています

Eメールを利用して図書館からのお知らせ（「ボランティア通信」、スポットボランティアの募集情報など）を配信します。活動の欠席等の連絡手段としてもご利用いただけます（分館へは電話連絡でお願いします）。

【登録方法】

◎下記アドレスまで、送信をお願いいたします。

tosyokan@w2.city.chofu.tokyo.jp

図書館ホームページのトップページ右下「ご意見・ご要望」をクリックください。

◎メールの表題に、必ず『【図書館ボランティア】メール連絡を希望します』と入れて下さい。

◎メール本文には、お名前を入力して下さい。

◎登録いただいた方に、後日、登録確認メールをお送りいたします。

●ボランティア証を発行しています

平成25年度のボランティア証を発行しています。まだお受け取りになっていない方は、活動をしている館にご用意していますので、お受け取りください。

第3回ボランティアミーティングで出たご意見

(抜粋)

1. ボランティアミーティングの出席者が少ないのではないか。

A 中央図書館の職員が全員出勤する曜日、火・水・木曜日にボランティアミーティングを計画しています。今年度は、3回とも木曜日に行ったため、来年度は極力変えながら実施します。

2. 高齢者はパソコンが苦手なため、もっとぴゅー太を増やしてほしい。また、ボランティアにも「ぴゅー太」の使い方について研修してほしい。

A 台数を増やすことについては、来年度の予算を立てる時点で、他の担当者とともに検討していきます。「ぴゅー太」に限らず研修については、その機会が持てるように企画に反映していきます。

3. 宅配の利用者は本の選択に不自由しているのではないか。たとえば移動図書館があれば自由に本を選べるのではないか。

A 現在、宅配利用者には、毎月の新着リストと大活字目録をわたしています。また、調布市にはより身近な図書館として分館があります。分館で本を選んでいただくことが、外出する機会にもなっている宅配利用者の方もいらっしゃいます。その上で、必要なこと可能なことがあるか考えていきます。

4. 「以前書架で見かけた」と言って本を探している利用者がいた。職員につないだが、書名もはっきりせずわからなかった。職員が去った後も、その人はいつまでも探していた。

A 十分な対応ができていなかった。今後は5階のレファレンスコーナーになく等して、より適切な対応を徹底していきたい。

5. 「書架整理のQ&A」はホームページにアップしてはどうか。

A ホームページの内容や構成のこともあるので、これから検討していきます。

☆これからも「ボランティア通信」でボランティアの皆さんのご意見にお答えしていきます。
